

GARANȚIE PENTRU VITRAJE GLASSPROF SP. Z O.O.

începând cu 01.01.2023

Pentru a asigura cea mai înaltă calitate a produselor pe care le comercializează și în conformitate cu principiile stabilite în prezenta Fișă de Garanție pentru sticla GLASSPROF Sp. z o.o., GLASSPROF Sp. z o.o., cu sediul social în ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogródzka, Polonia, denumită în continuare Garant, oferă Cumpărătorului o garanție, denumită în continuare „Garanție”, pentru sticla rezistentă la foc și structuri de sticlă izolatoare (IGU) fabricate de GLASSPROF Sp. z o.o., denumită în continuare „Sticla”, pentru Sticla oferită în gama comercială a Garantului.

1. Domeniul de aplicare al Garanției

- 1.1. Garantul garantează Cumpărătorului că Sticla respectă standardele aplicabile, așa cum sunt stabilite în certificatul de performanță și în declarația CE.
- 1.2. Garanția acoperă doar neconformitatea Sticlei cu standardul declarat în mod expres de Vanzător pentru produsul în cauză, în cazul în care neconformitatea a apărut exclusiv din cauze inerente Sticlei.
- 1.3. Răspunderea Garantului în temeiul Garanției este limitată, exclusiv la alegerea Garantului, la repararea sau furnizarea Sticlei efectuată în conformitate cu standardele și fără defecte. Sticla va fi furnizată în conformitate cu formula pentru livrarea inițială și la locul acesteia, excluzând orice alte costuri. Orice abateri de la regulile menționate anterior trebuie convenite cu Garantul în scris, sub sancțiunea nulității.
- 1.4. Cu excepția cazului în care se convine altfel, Garantul va fi răspunzător numai până la valoarea Sticlei defecte.
- 1.5. Dacă Cumpărătorul este un revanzator, răspunderea Garantului pentru Sticlă în temeiul garanției legale este exclusă.

2. Perioada de garanție

- 2.1. Garantul va oferi Cumpărătorului o garanție pentru Sticla respectivă pe o perioadă de cinci ani de la data achiziției.
- 2.2. După expirarea perioadei de garanție prevăzute la punctul 2.1 anterior, orice pretenții nedecarate în temeiul Garanției vor fi prescrise.

3. Aspecte neacoperite de Garanție

- 3.1. Garanția nu acoperă crăpăturile, spargerea, orice deteriorare mecanică a sticlei sau defectele care apar ca urmare a selecției incorecte a componentelor structurii de sticlă. Nici Vanzătorul, nici Garantul nu efectuează calcule statice sau analize termice pentru unitățile de sticlă în conformitate cu standardele și reglementările aplicabile. Calculele trebuie efectuate de către un proiectant autorizat ceea ce reprezintă obligația Cumpărătorului.
- 3.2. Garanția nu acoperă răspunderea pentru utilizarea și instalarea sticlei care nu respectă condițiile tehnice și reglementările și care nu se conformează utilizării prevăzute.
- 3.3. Garanția nu acoperă defectele cauzate de manipularea sticlei laminate sau de instalarea acesteia în rame care nu îndeplinesc cerințele și nu sunt aprobate pentru tipul de sticlă în cauză.
- 3.4. Garanția nu acoperă defectele rezultate din procesele de producție dacă defectele se încadrează în limitele de toleranță ale standardelor relevante pentru sticlă.
- 3.5. Garanția privind spargerea spontană a sticlei cauzată de prezența sulfurii de nichel (NiS) într-o foaie de sticlă va fi recunoscută numai pentru sticla securizată termic (ESG) care a fost supusă unui tratament termic suplimentar pentru a minimiza riscul de spargere spontană (HST). Definiția și descrierea sunt conforme cu PN EN 14179-1.

- 3.6. Garanția nu acoperă daunele, inclusiv spargerea, cauzate de solicitări climatice pentru IGU-urile instalate la o altitudine de peste opt sute de metri deasupra nivelului mării fără compensare de presiune. Alegerea caracteristicilor și utilizarea IGU-urilor se decide de la caz la caz de către Cumpărător și proiectantul și/sau dezvoltatorul acestora și nu este responsabilitatea Garantului și/sau Vanzătorului.
- 3.7. Garanția nu acoperă deteriorarea sticlei cauzată de solicitări termice (diferența de temperatură pe suprafața sticlei).
- 3.8. Garanția nu acoperă niciun cost, inclusiv, în special, cele care apar dacă sunt necesare lucrări de instalare și demontare, eliminare și alte lucrări sau servicii. Nicio altă daună sau reclamație, în special daune indirecte și reclamații pentru pierderi de profit, nu este acoperită de Garanție.

4. Depunerea de către Cumpărător a reclamațiilor în temeiul Garanției

- 4.1. Cumpărătorul va depune reclamații în temeiul Garanției utilizând Formularul de Reclamație care constituie Anexa 6 a prezentei Garanții, furnizând toate datele indicate în acesta și trimițându-l prin e-mail la claims@glassprof.eu.
- 4.2. Depunerea unui Formular de Reclamație completat incorect sau incomplet va duce la nerecunoașterea reclamației în temeiul Garanției de către Garant.
- 4.3. Cumpărătorul este obligat să eticheteze în mod corespunzător Sticla care face obiectul unei reclamații, prin atașarea unui document care conține numărul comenzii originale și/sau numărul reclamației la Sticla respectivă și marcarea locației defectelor în cauză pe aceasta. Orice astfel de marcaj trebuie să poată fi șterse.
- 4.4. O reclamație depusă de Cumpărător nu afectează exigibilitatea prețului, valoarea acestuia sau termenele aplicabile.

5. Luarea în considerare de către Garant a reclamațiilor în temeiul Garanției

- 5.1. Comunicarea dintre Garant și Cumpărător se va realiza electronic, utilizând adresele indicate de Cumpărător în Formularul de Reclamație sau în orice alt mod indicat sau utilizat de Cumpărător.
- 5.2. Garantul va notifica Cumpărătorul cu privire la acceptarea sau respingerea unei reclamații în termen de paisprezece zile de la data la care aceasta a fost depusă, sub rezerva prevederilor stabilite la punctul 5.3 de mai jos.
- 5.3. Garantul își rezervă dreptul de a evalua validitatea unei reclamații și de a inspecta Sticla în cauză atunci când este justificat. În acest scop, Garantul va conveni asupra unei date pentru inspecție cu Cumpărătorul, iar Cumpărătorul va asigura condiții adecvate pentru efectuarea inspecției. De asemenea, Garantul poate alege să efectueze inspecția la sediul său, odată ce Sticla care face obiectul reclamației a fost transportată acolo. Vanzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la acceptarea sau respingerea reclamației în termen de șapte zile de la inspecție.
- 5.4. Dacă reclamația este acceptată, Garantul are opțiunea fie de a înlocui Sticla care face obiectul reclamației cu Sticlă fără defecte, fie de a repara Sticla într-un termen convenit.
- 5.5. Atunci când Garantul acceptă reclamația prin înlocuirea Sticlei defecte cu Sticlă fără defecte, perioada de livrare pentru Sticla fără defecte nu va fi mai scurtă decât cea pentru comanda inițială, ținând cont de capacitățile tehnice, tehnologice, logistice și comerciale și de disponibilitatea Sticlei de bază. Livrarea Sticlei fără defecte către Cumpărător se înțelege ca fiind locul livrării inițiale a Sticlei care face obiectul reclamației și formula Incoterms 2020 pentru livrarea inițială a Sticlei care face obiectul reclamației.

6. Cerințe tehnice și responsabilitățile Cumpărătorului

- 6.1. Garanția acoperă sticla care a fost utilizată în industria construcțiilor în conformitate cu utilizarea sa preconizată și care a fost instalată în conformitate cu principiile corecte de instalare stabilite în documentul care constituie Anexa 1 la prezenta Garanție, INSTRUCȚIUNI PENTRU ASAMBLARE, INSTALARE ȘI ÎNTREȚINERE.
- 6.2. Garanția va înceta dacă sticla a fost prelucrată, modificată, deteriorată sau depozitată incorect. Regulile detaliate pentru depozitarea și depozitarea sticlei sunt stabilite în documentul care constituie Anexa 2 la prezenta Garanție, REGULI DETALIATE PENTRU DEPOZITAREA ȘI DEPOZITAREA STICLEI.
- 6.3. Defectele care apar la sticlă după livrare și instalare ca urmare a curățării incorecte sau a utilizării unor agenți de curățare neadecvați, a efectului contaminanților externi, atmosferici și de altă natură, precum și a utilizării de unelte/obiecte care ar putea deteriora sticla, nu sunt supuse Garanției. Instrucțiunile pentru curățarea suprafeței sticlei sunt descrise în documentul care constituie Anexa 3 la prezenta Garanție, INSTRUCȚIUNI PENTRU CURĂȚAREA SUPRAFEȚEI STICLEI.
- 6.4. Proprietățile optice, dimensionale sau de altă natură fizică și culorile sticlei fac obiectul specificațiilor și standardelor de producție. În același timp, informații mai detaliate vor fi furnizate Cumpărătorului la cerere. Proprietățile sticlei considerate a fi naturale și care nu fac obiectul garanției sunt enumerate în documentul care constituie Anexa 4 la prezenta Garanție, PROPRIETĂȚILE VITRAJELOR SIMPLE ȘI MULTIPLE CONSIDERATE A FI NATURALE ȘI NESUPUSE GARANȚIEI.
- 6.5. Garanția va înceta dacă sticla a fost transportată sau fixată incorect în timpul transportului. Regulile detaliate pentru transportul și fixarea sticlei pentru transport sunt stabilite în documentul care constituie Anexa 5 la prezenta Garanție, INSTRUCȚIUNI PENTRU TRANSPORTUL STICLEI.
- 6.6. Cumpărătorul se angajează să efectueze o inspecție detaliată a cantității și calității la livrarea sticlei. Defectele constatate și apărute ca urmare a transportului, cum ar fi crăpăturile sau creștăturile, trebuie, fără excepție, menționate la primire și înregistrate pe avizul de livrare. Având în vedere natura sticlei și riscul de deteriorare ușoară a acesteia, reclamațiile ulterioare referitoare la astfel de daune nu vor fi acceptate, iar drepturile aferente garanției în acest aspect or fi anulate.
- 6.7. Deficiențele cantitative la livrare în ceea ce privește livrarea trebuie menționate în conținutul documentelor în timpul predării Sticlei prin efectuarea unei mențiuni corespunzătoare pe avizul de livrare, care va fi semnat de Cumpărător și de șoferul transportului, care va păstra copia documentului.
- 6.8. Defectele care pot fi constatate doar după despachetare, cum ar fi defectele punctuale ale sticlei și murdăria din interiorul Sticlei, trebuie raportate în termen de cel mult treizeci de zile de la livrare. Odată ce perioada menționată mai sus a expirat, pretențiile în temeiul Garanției cu privire la aceste defecte se prescriu.
- 6.9. Semnarea de către Cumpărător a documentului de livrare va constitui simultan confirmarea faptului că Sticla livrată a fost acceptată fără rezerve în ceea ce privește cantitatea și fără daune vizibile. Orice defecte constatate și raportate după semnarea documentului de livrare nu vor fi acoperite de această Garanție.
- 6.10. Dacă se constată defecte la sticlă, prefabricarea și instalarea ulterioară trebuie oprite până când Garantul efectuează o inspecție. Cumpărătorul este obligat să asigure o protecție adecvată pentru sticla defectă din proprie inițiativă până când inspecția este efectuată de către Garant și/sau reprezentantul său desemnat. Dacă Garantul decide că sticla care face obiectul reclamației trebuie returnată, Cumpărătorul este obligat să o returneze într-o stare nedeteriorată într-un termen convenit între Părți. Dacă ambalajul original este deteriorat, Cumpărătorul se va asigura că sticla este ambalată corespunzător pentru transport.
- 6.11. În cazul în care reclamația este respinsă de Garant, în special din motivele expuse la punctele 6.1 până la 6.5 de mai sus, Garantul își rezervă dreptul de a recupera de la Cumpărător toate costurile suportate ca parte a procedurii de reclamații.

7. Dispoziții finale și protecția datelor cu caracter personal

- 7.1. Pentru aspectele care nu sunt acoperite de prezenta Garanție, se aplică legislația poloneză, inclusiv Codul Civil.
- 7.2. Orice litigii legate de prezenta Garanție vor fi soluționate de instanțele judecătorești poloneze de drept comun aplicabile sediului social al Garantului.
- 7.3. Garantul își rezervă dreptul de a modifica conținutul Garanției în orice moment, cu condiția să se aplice termenii și condițiile Garanției în vigoare la momentul achiziționării de către Cumpărător a Sticlei. Orice modificare a conținutului Garanției va intra în vigoare de la data indicată în Garanție și va fi pusă la dispoziție pe site-ul web al Garantului sau al Vănzătorului.
- 7.4. În conformitate cu articolul 4, punctul 7 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), denumit în continuare GDPR, Părțile, în calitate de operatori de date cu caracter cu caracter personal, se vor obliga:
 - a. în conformitate cu articolul 6, punctele 1 (b) și (c) din GDPR, să își pună la dispoziție reciproc datele cu caracter personal și datele cu caracter personal ale reprezentanților lor, esențiale pentru garanție și procesul de reclamații. Părțile vor prelucra datele reprezentanților, angajaților și asociaților lor, furnizate pe baza notificărilor referitoare la Garanție și esențiale pentru punerea în aplicare a Garanției/prelucrarea reclamațiilor, în special prenumele și numele de familie, funcțiile deținute de reprezentanți, angajați și asociați și datele lor de contact, adică numere de telefon și adrese de e-mail. Furnizarea datelor de către Părți este voluntară; Totuși, nefurnizarea acestora va însemna că nu se poate depune o reclamație. Acest lucru, la rândul său, va face imposibilă exercitarea oricărui drepturi de garanție;
 - b. să furnizeze o notificare prin care să precizeze că fiecare Parte are dreptul, în orice moment, de a se opune prelucrării datelor sale și ale reprezentanților săi, a cărei bază este articolul 6, punctul 1 (f) din GDPR, și anume, în scopul intereselor legitime urmărite de Părți;
 - c. să se angajeze să prelucreze datele cu caracter personal pe care le pun la dispoziția reciprocă în conformitate cu legile general aplicabile care protejează drepturile persoanelor vizate;
 - d. să declare că utilizează măsuri de securitate care îndeplinesc cerințele GDPR și, în special, cele prevăzute la articolul 32 al acestuia;
 - e. să se angajeze să respecte obligațiile prevăzute la articolele 13 și 14 din GDPR în ceea ce privește persoanele vizate afectate de prevederile legii. Din partea Garantului, informațiile care decurg din articolele 13 și 14 din GDPR pot fi găsite la <https://aluprof.eu/en/company/rodo>;
 - f. să se angajeze să dea dovadă de acuratețea și scrupulozitatea necesare în prelucrarea datelor care le sunt furnizate.
- 7.5. Garantul declară că solicitările privind prelucrarea datelor cu caracter personal trebuie marcate cu „GDPR” și trebuie trimise prin scrisoare la următorul sediu social: Glassprof sp. z o.o., ul. Dojazdowa, 43-426 Ogródzona, Polonia, sau prin e-mail la adresa biuro@glassprof.eu.

Anexe:

1. INSTRUCȚIUNI PENTRU ASAMBLARE, INSTALARE ȘI ÎNTREȚINERE
2. REGULI DETALIAE PENTRU DEPOZITAREA ȘI DEPOZITAREA STICLEI
3. INSTRUCȚIUNI PENTRU CURĂȚAREA SUPRAFEȚEI STICLEI
4. PROPRIETĂȚILE VITRAJELOR SIMPLE ȘI MULTIPLE CONSIDERATE NATURALE ȘI NESUPUSE GARANȚIEI
5. INSTRUCȚIUNI PENTRU TRANSPORTUL STICLEI
6. Formular de reclamație

GLASSPROF SP. Z O.O.

Dojazdowa 5, 43-426 Ogródzona, Poland
Tel.: +48 33 81 95 024

District Court in Bielsko-Biała, 8th Commercial Division of the National Court Register, Entry No. KRS 0000408125,
Tax ID NIP 5472141897, Share capital: PLN 1 150 000, paid up, WEEE: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUCȚIUNI PENTRU ASAMBLARE, INSTALARE ȘI ÎNTREȚINERE

Anexa nr. 1 la GLASSPROF Sp. z o.o.: Garanție pentru sticlă

1. Protejarea marginilor sticlei de umiditate: ramele de montare trebuie proiectate astfel încât să asigure că marginile sticlei sunt ventilate constant și să prevină acumularea de umiditate sau apă.
2. Protejarea marginilor sticlei de radiațiile UV directe: aceasta se aplică unităților de sticlă izolată siliconul cu poliuretan sau polisulfură și unităților de geamuri multiple. Marginile sticlei din aceste produse trebuie să fie încorporate permanent în ramă.
3. Protecție împotriva acțiunii substanțelor chimice: materialele de instalare utilizate, cum ar fi siliconii, șaibele, garniturile etc., trebuie să fie neutre în ceea ce privește sticla, folia PVB și materialele de etanșare pentru unitățile IG. Cumpărătorul trebuie să obțină o asigurare de la furnizorul acestor materiale că acestea sunt neutre în ceea ce privește componentele prezente în produsele GLASSPROF Sp. z o.o.
4. Protecție împotriva factorilor mecanici: geamurile trebuie protejate împotriva factorilor precum cioburi generate prin șlefuire sau sudură și împotriva deteriorării mecanice. Acestea pot fi protejate pentru o perioadă scurtă de până la trei zile cu o folie protectoare transparentă. Trebuie acordată atenție la îndepărtarea foliei și a reziduurilor de adeziv. Etichetele producătorului trebuie îndepărtate de pe geamuri în decurs de o lună de la fabricație. Structura în care vor fi instalate produsele GLASSPROF trebuie proiectată de experți autorizați. GLASSPROF recomandă ca geamurile sale să fie instalate în structuri care au primit o aprobare tehnică.
5. Aplicarea foliei pe sticlă: geamurile nu trebuie acoperite cu folie decorativă, cu protecție UV, cu efect de jaluzele venețiană sau alte tipuri de folie, inclusiv autocolante, deoarece acest lucru poate provoca încălzirea sticlei sub acțiunea luminii solare, rezultând diferențe de temperatură și presiuni termice pe suprafață. Foliile de culoare închisă absorb mai multă căldură și prezintă un risc deosebit. Utilizarea foliei poate provoca deteriorări ale sticlei, cum ar fi crăparea, de exemplu.
6. Instalarea rulourilor și a jaluzelelor venețiene: rulourile și jaluzelele venețiene pot duce la deteriorarea sticlei ca urmare a creșterii temperaturii acestora și a apariției diferențelor de temperatură și a solicitărilor termice pe suprafață. Trebuie acordată o atenție deosebită pentru a se asigura că nu se acumulează căldură în spațiul dintre sticlă și ruloul sau jaluzeaua venețiană montată.
7. Vitrajele nu trebuie amplasate lângă surse de căldură, cum ar fi calorifere, guri de aerisire etc., deoarece acestea pot provoca o creștere periculoasă a temperaturii și o diferență de temperatură pe suprafața sticlei, rezultând solicitări termice și, în consecință, deteriorarea sticlei.
8. Structura și tipul de sticlă trebuie selectate în mod corespunzător de către un proiectant autorizat, ținând cont de condițiile locului unde va fi instalată.
9. Montanții și alte elemente decorative pot afecta proprietățile unității de sticlă izolatoare, pentru care GLASSPROF Sp. z o.o. nu își asuma răspunderea.
10. Instalarea capilarelor și a altor dispozitive într-o unitate de sticlă exclude garanțiile privind etanșeitatea sticlei. Aceste dispozitive sunt instalate pe responsabilitatea exclusivă a clientului și necesită consimțământ scris.
11. Depozitarea sticlei: toate produsele GLASSPROF trebuie depozitate în zone uscate și ventilate. Nu trebuie lăsată formarea de condens pe fața geamuri de sticlă. Atunci când sunt depozitate în șantier, produsele trebuie protejate eficient de intemperii, în special de soare, umezeală fara, și

de deteriorări mecanice. Produsele de pe rastel , fara un trebuie separate prin distanțiere pentru a preveni scurgerea suprafeței de sticlă în cazul apariției umezelii. În plus, sticla care a fost așezată pe rastel și fixată care este expusă la soare sau la orice altă sursă de radiații termice, se poate crăpa ca urmare a acumulării de căldură și a dilatării sticlei.

12. Curățarea sticlei: pentru a preveni deteriorarea suprafeței sticlei, curățarea trebuie realizată folosind materiale moi, fără margini sau elemente ascuțite, și produse de curățare disponibile în comerț, special concepute pentru acest scop. Instrucțiuni detaliate pot fi găsite în Instrucțiunile pentru curățarea suprafeței sticlei. Pot exista restricții sau instrucțiuni suplimentare pentru anumite produse.

În timpul instalării, trebuie luată în considerare poziția etichetei de pe sticlă; aceasta este aplicată la orificiul de umplere.

Eticheta prezentată mai jos este întotdeauna amplasată în partea de jos a panoului de sticlă.

Instalarea sticlei cu eticheta în partea de sus va provoca apariția de bule în sticlă.

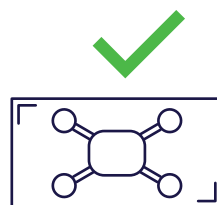


MIN -10°C / MAX +45°C

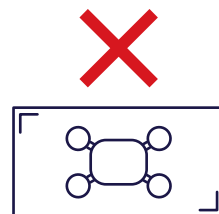
**Wrażliwe na mróz !
Sensitive to frost !
Frostempfindlich !
Citlivé na mráz !
Sensibil la îngheț !**

**Chronić przed zmianami temperatury.
Protect against weather impact.
Witterungeseinflüsse vermeiden.
Chraňte před změnami teploty.
Protejaťi împotriva intemperiilor.**

**CLEAN GLASS ACC. TO THE INSTRUCTION
SZYBY CZYŚCIĆ WG INSTRUKCJI
Fireproof glass GLASSPROF**



Miejsce montażu przyssawki do szkła.
Installation site vacuum lift device.
Einen Montageplatz für den Transport des Glases.
Místo montáže pro přepravu skla.
Instalarea cu dispozitiv de manipulare cu vacuum.



Sposób przechowywania szkła na płasko.
Instruction for store flat glass.
Das Prinzip der Speicherung von Flachglas.
Způsob, jak skladovat sklo naplocho.
Instrucțiuni pentru depozitarea sticlei plate.



**PROSIMY STOSOWAĆ SIĘ DO INSTRUKCJI !
PLEASE FOLLOW THE INSTRUCTIONS !
BITTE FOLGES SIE DEN ANWEISUNGEN !
DODRŽUJTE PROSÍM NÁVOD K POUŽITÍ !
VÁ RUGĀM SĀ URMAȚI INSTRUCȚIUNILE !**



Ten róg szyby zawsze na dole - dotyczy montażu szyby w ramie oraz transportu i przechowywania.

This corner of the glass is always at the bottom - it concerns the installation of the glass in the frame as well as transport and storage.

Diese Ecke des Glases ist immer unten - es betrifft den Einbau des Glases in den Rahmen sowie den Transport und die Lagerung.
Tento roh skla je vždy dole - jde jak o instalaci skla do rámu, tak o přepravu a skladování.

Acest colț al sticlei este întotdeauna în partea de jos - se referă la instalarea sticlei în ramă, precum și la transport și depozitare.

GLASSPROF SP. Z O.O.

Dojazdowa 5, 43-426 Ogródzona, Poland
Tel.: +48 33 81 95 024

District Court in Bielsko-Biała, 8th Commercial Division of the National Court Register, Entry No. KRS 0000408125,
Tax ID NIP 5472141897, Share capital: PLN 1 150 000, paid up, WEEE: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUCȚIUNI PENTRU DEPOZITAREA ȘI DEPOZITAREA STICLEI

Anexa nr. 2 la GLASSPROF Sp. z o.o.: Garanție pentru sticlă

Temperaturi pentru utilizarea, depozitarea și transportul sticlei rezistente la foc: -10 °C până la +45 °C.

Când coletele sunt expediate în locații unde limitele de temperatură pot fi depășite în timpul transportului, trebuie utilizată o formă sigură de transport, cum ar fi un container cu aer condiționat.

Sticlă:

1. Sticla trebuie depozitată într-un loc uscat.
2. Nu trebuie să intre în contact cu materiale mai dure, cum ar fi beton, piatră, materiale fieroase etc. Acest lucru va reduce la minimum riscul de deteriorare și spargere.
3. Podeaua pe care va fi așezată sticla trebuie să fie acoperită cu blocuri de lemn, pâslă groasă, cauciuc sau plastic.
4. Geamurile nu trebuie așezate pe colțuri. Unghiul de înclinare pentru depozitarea unităților de sticlă trebuie să fie între 3 și 6°. Mărirea unghiului peste 6° va pune mai multă presiune pe sticlă și poate cauza crăparea.
5. Sticla depozitată trebuie să fie susținută cât mai uniform posibil pe suprafața sa. Suportul trebuie să se întindă pe toată lungimea sau lățimea unităților de sticlă.
6. Odată așezată pe sol, aceasta trebuie asigurată împotriva deplasării.
7. Toate produsele trebuie depozitate în zone uscate și ventilate.
8. Nu trebuie să se permită formarea de condens pe sticlă.
9. Produsele furnizate Cumpărătorului de către Garant trebuie depozitate în spații uscate, acoperite și ventilate. Structurile de sticlă depozitate trebuie protejate eficient de intemperii, în special de soare și umiditate, precum și de deteriorarea mecanică.
10. Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru defectele cauzate de depozitarea și depozitarea incorectă a sticlei.
11. Produsele de pe un rastel trebuie separate prin distanțiere pentru a preveni scurgerea de pe suprafața sticlei dacă apare umezeală. În plus, sticla care a fost așezată pe un suport și fixată și este expusă la soare sau la orice altă sursă de radiații termice, se poate crăpa ca urmare a acumulării de căldură și a dilatării sticlei.

GLASSPROF SP. Z O.O.

Dojazdowa 5, 43-426 Ogródzona, Poland
Tel.: +48 33 81 95 024

District Court in Bielsko-Biała, 8th Commercial Division of the National Court Register, Entry No. KRS 0000408125,
Tax ID NIP 5472141897, Share capital: PLN 1 150 000, paid up, WEEE: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUCȚIUNI PENTRU CURĂȚAREA SUPRAFEȚEI STICLEI

Anexa nr. 3 la GLASSPROF Sp. z o.o.: Garanție pentru sticlă

1. CURĂȚAREA STICLEI

1.1. Principii generale

Instalatorul trebuie să curățe sticla și să îndepărteze reziduurile de autocolante și distanțiere folosind agenți de curățare blânzi. Murdăria care nu poate fi îndepărtată de pe geamuri folosind metoda normală de curățare cu cantități mari de apă, un burete, o rolă de cauciuc, piele sau produse de curățare cu spray disponibile în comerț și cârpe poate fi îndepărtată cu vată de oțel industrială fină sau cu agenți de curățare de uz casnic. Instrumentele ascuțite, cum ar fi lamele, pot provoca zgârieturi minore la suprafață și ar trebui prin urmare evitate. În special, este esențial să se îndepărteze imediat bucățile de ciment sau alte reziduuri de materiale de construcție, în caz contrar, sticla se poate coroda și acest lucru poate deteriora transparența geamurilor. Dacă pe sticlă rămân reziduuri de etanșare în timpul procesului de etanșare, acestea trebuie îndepărtate imediat. Murdăria normală trebuie îndepărtată așa cum este descris mai sus. Cu toate acestea, nu trebuie utilizate materiale abrazive cum ar fi agenții de curățare sau vata de oțel. Murdăria persistentă, cum ar fi stropii de vopsea sau gudronul sau reziduurile de adeziv, trebuie îndepărtate cu solvenți adecvați, cu alte cuvinte, alcool, acetonă sau benzină. Sticla trebuie apoi spălată cu apă. Este important să se prevină contactul oricărui solvent cu garniturile de etanșare, garniturile sau alte materiale organice (îmbinările din silicon) ale unei unități de sticlă, deoarece acest lucru le poate deteriora.

Agenți de curățare nerecomandati

Nu trebuie utilizate soluții alcaline sau acide puternice, în special acizi lichizi și agenți de curățare care conțin fluor. Aceste soluții pot provoca daune ireversibile straturilor de acoperire și/sau suprafețelor de sticlă. Fațadele și sticla trebuie curățate în conformitate cu standardele recunoscute din industrie.

1.2. Sticlă acoperită cu oxid metalic

Sticla cu un strat de oxid metalic necesită măsuri speciale. Murdăria normală trebuie îndepărtată așa cum este descris mai sus. Cu toate acestea, nu trebuie utilizate substanțe abrazive, cum ar fi agenții de curățare sau vata/burete de oțel. Murdăria persistentă, cum ar fi stropii de vopsea sau gudron ori reziduurile de adeziv, trebuie îndepărtate cu solvenți adecvați, cu alte cuvinte, alcool, acetonă sau benzină. Sticla trebuie apoi spălată cu apă. Este important să se prevină contactul oricărui solvent cu garniturile de etanșare, garniturile sau alte materiale organice (îmbinările din silicon) ale unei unități de sticlă, deoarece acest lucru le poate deteriora.

1.3. Curățarea sticlei satinată/sablate

Sticla satinată are o suprafață puțin mai rugoasă pe o parte și acea suprafață se poate murdări mai ușor decât cea netedă. Prin urmare, va fi necesar să se acorde o atenție mai mare întreținerii acest tip de sticlă. Trebuie utilizați agenți de curățare cu silicon și fără acid. Nu trebuie utilizate soluții alcaline puternice, acizi și agenți de curățare care conțin fluor. Pentru curățarea sticlei și îndepărtarea reziduurilor de autocolante și distanțiere, trebuie folosiți agenți de curățare blânzi. Murdăria trebuie îndepărtată de pe geamuri folosind metoda normală „umedă” cu cantități mari de apă, un burete, o rolă de cauciuc, piele sau produse de curățare cu spray și cârpe disponibile în comerț. Murdăria persistentă care nu poate fi îndepărtată cu agenți de curățare obișnuiți trebuie îndepărtată cu produse speciale, ca Cif, Ajax sau similare, după care se recomandă metoda normală de curățare „umedă”. Utilizarea aparatelor de curățat cu abur cu aspirație asigură curățarea satisfăcătoare a zonelor extrem de murdare. Murdăria persistentă trebuie îndepărtată cu soluții de curățare adecvate. Cu toate acestea, nu trebuie utilizată vată/burete de oțel sau muchii ascuțite, cum ar fi lamele. Nu se recomandă soluții de curățare care conțin particule abrazive.

Pentru îndepărtarea petelor persistente, cum ar fi stropi de vopsea sau gudron, de exemplu, ori reziduuri de adeziv, trebuie folosiți solvenți adecvați, cum ar fi alcool, acetonă sau benzină. Suprafețele murdare trebuie apoi spălate cu apă. Este important să se prevină contactul oricărui solvent cu garniturile de etanșare, garniturile sau alte materiale organice (îmbinări din silicon) ale unei unități, deoarece acest lucru le poate deteriora. Este normal ca sticla să se murdărească în timpul tencuielii. Calcarul conținut în materialele utilizate pentru tencuieli va deteriora suprafața sticlei, cu excepția cazului în care este îndepărtat imediat cu un burete și multă apă. Având în vedere numeroasele moduri în care sticla se poate murdări, nu este posibil să se ofere recomandări pentru fiecare caz. Pentru zonele deosebit de murdare, sugerăm testarea pe părți ale suprafeței care nu vor fi vizibile. Informațiile conținute în aceste instrucțiuni se bazează pe mulți ani de experiență; cu toate acestea, nu sunt exhaustive. Instrucțiunile furnizate pentru fiecare dintre produsele de curățare trebuie respectate.

2. DETERIORAREA SUPRAFEȚEI

Există diverse cauze ale deteriorării suprafeței sticlei. Este esențial să se ia măsuri de protecție împotriva acestui lucru, în funcție de condițiile locale.

3. OPERAȚIUNI DE SUDURĂ ȘI ȘLEFIRE

Atunci când se efectuează sudarea sau șlefuirea în vecinătatea geamurilor sau a ferestrelor, trebuie aplicată o protecție adecvată a suprafeței sticlei pentru a evita coroziunea cauzată de stropii de la sudură sau scântelele de la șlefuire.

4. GRAVARE ȘI LEVIGARE

Gravarea poate apărea atunci când suprafața sticlei intră în contact cu substanțe chimice utilizate în mod normal în materialele de construcție și produsele de curățare. Pe o perioadă de timp, acțiunea substanțelor chimice precum soluțiile alcaline și acide duc la o corodare permanentă. Acest lucru se aplică betonului proaspăt, tencuielii obișnuite și duble și altor materiale similare care intră în contact cu suprafața sticlei.

5. DETERIORARE CAUZATĂ DE APĂ

De asemenea, este posibil ca suprafața să fie deteriorată de expunerea prelungită la apă, în special dacă sticla este expusă acțiunii murdăriei pentru o perioadă lungă de timp înainte de curățarea clădirii. În timpul construcției, sticla trebuie curățată în mod regulat, ori de câte ori este necesar.

GLASSPROF SP. Z O.O.

Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona, Poland
Tel.: +48 33 81 95 024

District Court in Bielsko-Biała, 8th Commercial Division of the National Court Register, Entry No. KRS 0000408125,
Tax ID NIP 5472141897, Share capital: PLN 1 150 000, paid up, WEEE: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

PROPRIETĂȚILE VITRAJELOR SIMPLE ȘI MULTIPLE CONSIDERATE CA NATURALE ȘI NESUPUSE GARANȚIEI

Anexa nr. 4 la GLASSPROF Sp. z o.o.: Garanție pentru vitrare

1. Culoare corectă: diferențe în aspectul culorii sunt posibile din cauza conținutului de oxid de fier din sticlă, a procesului de acoperire, a acoperirii în sine, a variațiilor grosimii sticlei și a structurii unității. Aceste diferențe sunt inevitabile.

2. Diferențe de culoare a unităților de sticlă izolatoare: unitățile de sticlă izolatoare care conțin sticlă acoperită pot prezenta nuanțe diferite ale aceleiași culori. Fenomenul se poate intensifica atunci când sunt privite dintr-un unghi. Printre cauzele posibile ale diferențelor de culoare se numără mici diferențe de culoare a substratului pe care se aplică acoperirea și mici diferențe de grosime a acoperirii în sine.

3. Efectul de interferență: În cazul unităților de sticlă izolatoare fabricate cu sticlă floată, fenomenul de interferență poate provoca apariția culorilor spectrale. Interferența optică este declanșată de două sau mai multe unde luminoase care se suprapun într-un singur punct. Acest fenomen fizic este perceput ca o variație a intensității zonelor de culoare, care se schimbă atunci când se aplică presiune pe sticlă și este intensificat de paralelismul suprafeței sticlei. Se produce aleatoriu și este inevitabil.

4. Efecte particulare datorate condițiilor barometrice: o unitate de sticlă izolatoare conține o anumită cantitate de aer sau alt gaz și este sigilată ermetic la margini. Starea gazului depinde în principal de altitudine, presiunea barometrică și temperatura aerului la momentul și locul producției. Dacă unitatea de sticlă izolatoare este instalată la o înălțime diferită sau dacă există o modificare a temperaturii sau o modificare a presiunii barometrice mai mare sau mai mică, unitățile de sticlă se vor curba spre interior sau spre exterior, provocând distorsiuni optice.

5. Reflexii multiple: pot apărea reflexii multiple de intensitate variabilă pe suprafața unităților vitrate. Acestea sunt deosebit de vizibile dacă fundalul văzut prin unitate este întunecat. Acest fenomen este o proprietate fizică a tuturor unităților de sticlă izolatoare.

6. Anizotropie (opalescență): unitățile de sticlă izolatoare care conțin componente din sticlă tratate termic pot prezenta un fenomen vizual cunoscut sub numele de anizotropie; a se vedea EN 12150-1 și EN 1863-1.

7. Condens pe suprafața exterioară a unei unități de sticlă izolatoare: Condensul poate apărea pe suprafețele exterioare ale sticlei atunci când acestea sunt mai reci decât aerul ambiant. Intensitatea condensului pe suprafețele exterioare ale unităților de sticlă depinde de valorile U, umiditate, mișcarea aerului și temperaturile interne și externe. Când umiditatea relativă a mediului este ridicată și temperatura suprafeței unității de sticlă scade sub temperatura ambiantă, se produce condens pe suprafața sticlei.

8. Umezirea suprafețelor de sticlă: aspectul suprafețelor poate varia din cauza efectului rolilor, amprentelor, etichetelor, ventuzelor, reziduurilor de etanșare, compușilor siliconici, agenților de netezire, lubrifianților, influențelor mediului și așa mai departe. Acest lucru poate fi vizibil atunci când suprafețele sunt ude din cauza condensului, ploii sau apei de curățare.

GLASSPROF SP. Z O.O.

Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona, Poland
Tel.: +48 33 81 95 024

District Court in Bielsko-Biała, 8th Commercial Division of the National Court Register, Entry No. KRS 0000408125,
Tax ID NIP 5472141897, Share capital: PLN 1 150 000, paid up, WEEE: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUCȚIUNI PENTRU TRANSPORTUL STICLEI DE CONSTRUCȚII

Anexa nr. 5 la GLASSPROF Sp. z o.o.: Garanție pentru sticlă

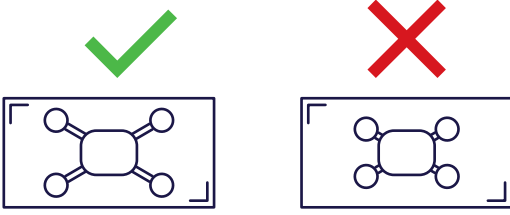
1. Caroseria vehiculului trebuie să asigure că încărcătura este protejată de razele soarelui, precipitații și de pătrunderea particulelor de materiale dure între geamuri, deoarece acestea pot deteriora suprafața sticlei.
2. Temperaturi de utilizare, depozitare și transport a sticlei rezistente la foc: $-10^{\circ}\text{C} / +45^{\circ}\text{C}$.
3. Temperatura sticlei transportate poate fi controlată folosind termometre de unică folosință care pot măsura cele mai scăzute temperaturi. Termometrele sunt fixate pe fața exterioară a sticlei pe un suport (unul/două suporturi per transport). Indicatorii de temperatură minimă, odată ce o anumită temperatură este depășită, segmentul își schimbă permanent culoarea. Pentru a determina la ce temperatură a fost transportată sticla, termometrul trebuie lăsat pe sticlă până la primirea acesteia.
4. La recepția livrării, verificați dacă termometrul/termometrele nu au depășit limitele de temperatură (schimbare permanentă a culorii pe scală). Dacă se observă o depășire, aceasta trebuie menționată pe un bon de livrare. Reclamațiile ulterioare vor fi respinse dacă nu există nicio indicație a depășirii temperaturii în timpul transportului. O fotografie a termometrului trebuie întotdeauna atașată ca anexă la formularul de reclamație.
5. Prin semnarea documentației de livrare, Cumpărătorul confirmă că produsele livrate au fost acceptate fără rezerve în ceea ce privește cantitatea și deteriorarea vizibilă.
6. Etichetă informativă pe sticla rezistentă la foc.
 - Sticla rezistentă la foc trebuie depozitată în loc uscat; nu trebuie expusă la ploaie, nu se udă sau nu trebuie expusă la lumina directă a soarelui sau la alte surse de căldură. Acest lucru este valabil și pentru depozitarea sticlei pe rastele și în cutii din lemn.



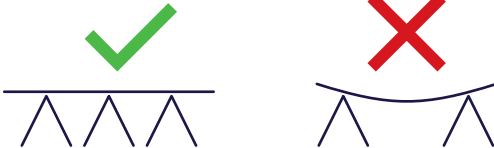
MIN -10°C / MAX +45°C

Sensibil la îngheț !	Protejați împotriva intemperiilor.
Sensitive to frost !	Protect against weather impact.
Frostempfindlich !	Witterungseinflüsse vermeiden.
Citlivé na mráz !	Chraňte před změnami teploty.
Wrażliwe na mróz !	Chronić przed zmianami temperatury.

CLEAN GLASS ACC. TO THE INSTRUCTION
SZYBY CZYŚCIEĆ WG INSTRUKCJI
Fireproof glass GLASSPROF

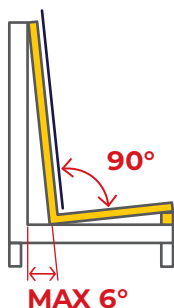


Instalarea cu dispozitiv de manipulare cu vacuum.
Installation site vacuum lift device.
Einen Montageplatz für den Transport des Glases.
Místo montáže pro přepravu skla.
Miejsce montażu przyssawki do szkła.

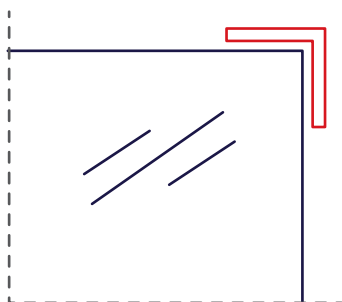


Instrucțiuni pentru depozitarea sticlei plane.
Instruction for store flat glass.
Das Prinzip der Speicherung von Flachglas.
Způsob, jak skladovat sklo naplocho.
Sposób przechowywania szkła na płasko.

7. Sticla trebuie transportată pe rastele de transport astfel încât să fie protejată de deteriorări mecanice. Pentru transportul unităților de sticlă izolatoare și al sticlei rezistente la foc, se utilizează de obicei rastele din oțel sau lemn de tip A sau L. Cu toate acestea, se recomandă ca sticla să fie transportată pe rastele din oțel.
8. Sticla poate fi transportată și depozitată doar vertical, cu o abatere maximă de 6° față de verticală. Baza rastelului cu laturile trebuie să formeze un unghi drept.



Transport și depozitare în poziție verticală.



Protejați deteriorarea marginilor.
Nu îndepărtați protecțiile.



9. Rastelele cu sticlă trebuie poziționate paralel cu axa vehiculului, asigurând spațiu liber pentru a preveni deteriorarea mecanică a încărcăturii. Rastelele trebuie, de asemenea, fixate pe platformă. Acestea trebuie să aibă o rezistență adecvată și să fie asigurate împotriva deplasării și răsturnării pe platforma vehiculului.

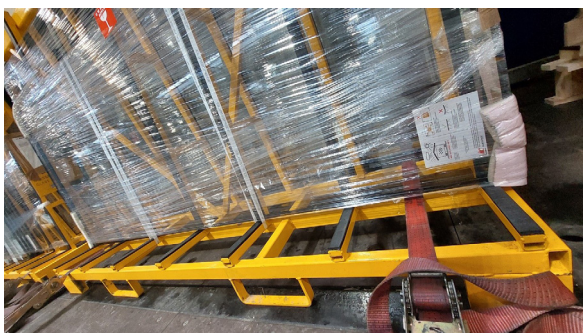


10. Dacă sticla este transportată pe rastele de lemn, pentru a evita deteriorarea structurii rastelului sau riscul de răsturnare a încărcăturii, aceasta nu trebuie mutată sau repositionată nici în timpul operațiunii de încărcare, nici de descărcare. Astfel de acțiuni pot duce, de asemenea, la vibrații și deteriorări, cum ar fi crăparea sticlei. Pentru a minimiza riscul acestor pericole, este necesar să se efectueze încărcarea și descărcarea din ambele părți ale vehiculului sau să se utilizeze furcile lungi ale stivuitoarelor care sunt utilizate pentru încărcare și descărcare.

11. Fixarea mărfurilor pe remorcă:

- Încărcătura plasată pe remorcă trebuie asigurată împotriva deplasării prin intermediul unor dispozitive de fixare, adică chingi de ancorare. În timpul transportului, forța de presiune a elementelor de reținere a încărcăturii trebuie să fie adecvată pentru tipul și starea ambalajului și să limiteze posibilitatea deplasării încărcăturii;
- Chingile de ancorare nu trebuie utilizate direct peste sticlă, deoarece presiunea le pot deteriora;
- este necesar să se verifice capacitatea de ancorare a chingilor de ancorare cu care va fi fixată încărcătura și starea acestora;
- Dacă chingile prezintă tăieturi, crăpături în fibrele lor individuale, deteriorări ale cusăturilor, rupturi sau funcționare defectuoasă a clicheului, atunci o astfel de chingă este improprie pentru utilizare;
- Pentru a fixa corect chinga cu clichet, este recomandabil să atașați chinga la un suport fixat în compartimentul de încărcare. Acestea sunt fie console fixe pe podea, fie găuri (de exemplu, sub formă de bandă de fixare a încărcăturii) în compartimentul de încărcare.





12. Evitați șocurile bruște și repetate în timpul transportului. Este recomandabil să conduceți lin, adică să adaptați viteza la condițiile de drum predominante pentru a evita schimbările rapide de direcție și frânările bruște.
13. Descărcarea rastelelor cu sticlă din vehicul se va efectua de către destinatar. Destinatarul este responsabil pentru descărcarea folosind echipamentul adecvat pentru descărcarea rastelelor cu sticlă, pentru desfășurarea corectă a operațiunii de descărcare și pentru raportarea oricărui daune constatate în timpul livrării. Dacă rastelele cu sau fără sticlă trebuie returnate, încărcarea lor pe mijlocul de transport este responsabilitatea Cumpărătorului/Încărcătorului.
14. La descărcarea cu ajutorul unui braț HDS pe un vehicul și/sau motostivuitor, transportatorul, operatorul, este responsabil pentru operațiunea corectă de încărcare și descărcare.

GLASSPROF SP. Z O.O.

Dojazdowa 5, 43-426 Ogródzka, Poland
Tel.: +48 33 81 95 024

District Court in Bielsko-Biała, 8th Commercial Division of the National Court Register, Entry No. KRS 0000408125,
Tax ID NIP 5472141897, Share capital: PLN 1 150 000, paid up, WEEE: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Anexa nr. 6 la GARANȚIA GLASSPROF Sp z o.o. PENTRU STICLA

Locul _____, data ____ / ____ / ____

Persoana care depune reclamația / Clientul _____

(numele și adresa companiei, datele de contact)

Numărul comenzii clientului: _____

Numărul comenzii vânzătorului: _____

Data la care a fost recepționată livrarea în cauză: _____

Număr articol: _____

Tip de sticlă: _____

Cantitate: _____

Descriere detaliată a neconformității/motivului reclamației: _____

Concluzie: _____

Adresa de e-mail GLASSPROF pentru reclamații: **claims@glassprof.eu**

Persoana care depune plângerea / Clientul: _____

(semnătura unui reprezentant autorizat, ștampila companiei)